

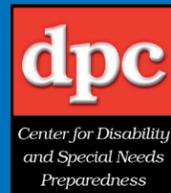
메모:

이름:

날짜:



▶▶▶ 재해 대비 가이드라인



메릴랜드 주 재해 대책 본부
(Maryland Department of Disabilities)

217 East Redwood Street
Suite 1300
Baltimore, Maryland 21202
V/TTY: 410-767-3660
V/TTY: 800-637-4113
팩스: 410-333-6674

재난 대비 구호 센터
(Center for Disability and Special Needs Preparedness)

1010 Wisconsin Ave, NW
Suite 340
Washington, DC 20007
전화: 202-338-7153
팩스: 202-338-7216

본 문서는 요청 시 다른 형식으로 받아보실 수 있습니다.

본 문서는 FEMA(연방재난관리청) NPD(국가대비위원회), United States Department of Homeland Security (미국토안보부)의 승인하에 작성되었습니다. 본 문서에 기재된 관점이나 의견은 작성자의 관점 또는 의견으로서 NPD나 United States Department of Homeland Security의 정책 또는 담당자 입장과 반드시 일치하는 것은 아닙니다.

도우미 가이드

도우미 가이드



재해 대비 가이드라인

재해 대비 가이드라인 계획 책자 사용에 관해 다른 사람에게 도움을 주려면 먼저 다음 내용을 읽어 보십시오.

재해 대비 가이드라인 계획 책자는 도움을 주려는 주민들이 재해 대비를 더욱 철저히 할 수 있도록 돕기 위한 적극적인 계획 프로세스의 토대가 되어 줍니다. 가이드라인은 장애를 가졌거나 특별 요구를 가진 사람들을 돕기 위해 작성되었습니다. 여기서 특별 요구를 가진 사람들이란 장애를 가진 사람을 제외하고, 노부부, 영어를 못 하는 사람들, 부모와 떨어진 어린이, 도움을 받을 곳이 거의 없는 가족 등 재해 시 특별한 도움이 필요한 모든 종류의 사람들을 의미합니다. 그 대상이 누구든 정규 계획 프로세스를 통해 여러분이 도움을 준다면 혜택을 누릴 수 있습니다. 이 프로세스의 목적은 단지 정보만 제공하고 나머지는 주민들에게 맡겨 두는 것이 아니라, 계획과 연습에 직접 참여시키는 것입니다. 집에서 피신하거나 다른 장소로 대피하는 방법을 연습하고 계획하도록 도움을 줄 수 있습니다. 주민들을 방문할 때마다 재해 대비 계획을 일깨워주고, 재해에 대비하도록 대화에 동참시키고, 대비 상태를 개선하도록 촉구하는 것이 바로 여러분의 책임입니다. 한 번에 모든 것을 다루어야 할 필요는 없으며, 계획 책자의 첫 번째 단계부터 시작해서 다음 방문 시 이어서 진행하십시오. 가이드라인이 장기적인 계획 프로세스를 도와줄 것입니다.

재해 대비 가이드라인의 각 단계별 해야 할 일

시작 단계

주민들이 가이드라인이 어디부터 시작되고, 페이지의 내용이 어떻게 이어지는지 정확히 알고 있어야 합니다. 빨간색 선이 가이드라인 진행 방향을 알려주는 선입니다. 사진에 포함된 모든 내용은 응급 상황 전문가 특별 요구 처리 경험이 풍부한 이들이 추천해 준 내용입니다. 재해 대비 가이드라인에는 재해 대비 계획을 제대로 시작하는 데 필요한 내용만 포함되어 있으며, 주민들이 실제 어떤 행동을 취해야 하는 경우에는 도우미인 여러분의 공식 지원이 반드시 필요합니다.

1단계: 재해의 종류

맨 먼저 지원 대상 주민들이 살고 있는 곳에 발생할 수 있거나 이미 발생한 적이 있는 재해는 고려 대상에서 제외합니다. 즉, 발생할 수 있는 일에 대해 이야기해주는 것이 아니라 주민들이 발생할 것 같다고 생각하는 재해에 대해 물어봐야 합니다. 이 방법을 통해 발생할 가능성이 있는 재해에 관해 논의함으로써 주민들이 계획 프로세스에 참여하도록 합니다. 앞으로 이러한 재해가 실제로 발생할 우려가 있다고 생각하면 각 그림에 있는 확인란에 표시할 수 있습니다. 대화 중에 해당 지역에서 발생할 수 있는 다른 재해가 있는지 물어볼 수도 있습니다. 또한 책자에 나온 "인플루엔자"가 널리 퍼진 유행성 감기의 발발 또는 일반적인 의료 수단으로는 고칠 수 없는 치명적인 전염적 유행병까지 의미할 수 있다는 사실을 설명해 주어야 합니다. 모든 내용을 다 알고 있어야 할 필요는 없으며 주민들이 발생할 수 있는 재해에 주의를 기울이고 스스로 대비할 수 있는 단계를 밟아가도록 도와주기만 하면 됩니다. 그 이후에 허리케인이나 기타 재해에 관한 웹 사이트 또는 기타 정보 출처를 알려 줄 수도 있습니다. 여러분이 자세한 정보를 얻고자 할 경우에는 가이드라인 뒷면에 나열된 웹 사이트를 확인해 볼 수 있습니다. 절대 주민들이 겁을 먹도록해서는 안 됩니다. 발생할 수 있는 재해에 관해서는 반드시 사실에 근거해 사무적인 태도를 취하십시오.

2단계: 우려 사항

이 시점에서는 재해 발생 시 주민들이 개인적으로 우려하는 내용이 무엇인지 물어봅니다. 우려하는 내용을 목록으로 작성해 보라고 제안하거나 여러분이 대신 작성해 줍니다. 이때 재촉하지 마십시오. 우려하는 내용이 무엇이든 그 문제를 처리하기 위해 어떻게 준비해야 하는지 함께 이야기합니다. 개인적인 안전 등 여러분이 중요하다고 생각하는 항목을 주민들이 빠뜨렸다고 해서 걱정하지 마십시오. 이 단계에서는 주민들이 재해 발생 시 챙겨야 할 내용에 대해 생각하기 시작했다는 사실이 중요합니다. 주민들이 여러분의 생각을 물을 경우 해당 주민에 대해 아는 내용을 근거로 대답하십시오. 주민들이 전기도 들어오지 않고 방문자도 없는 상태에서 1주일 동안 집에 남아 있어야 한다면 무엇이 필요할까요? 주민들이 스스로를 돌볼 수 있을까요? 이번에는 대피해야 할 상황을 가정해 볼까요? 주민들이 운송 수단을 가지고 있나요? 태워 줄 친척이나 다른 누군가가 필요한가요? 근처에 가족이나 친구가 살고 있나요? 교회 등 응급 사태 시 지원 대책을 가진 단체의 활동에 주민들이 적극적으로 참여하고 있나요? 우려 사항에 대해 논의했거나 실제로 목록을 작성하고 나면 다음 단계로 넘어갑니다. 다음 단계에서는 이러한 우려 사항을 처리하기 위한 실천 단계를 파악해 봅니다.

3단계: 도움을 줄 수 있는 사람

계획 프로세스에서 이 단계는 매우 중요합니다. 어떤 사람들에게는 효과적인 재해 대비책을 마련하는 일이 매우 어렵습니다. 다른 사람의 도움이 필요한 경우가 종종 있다는 사실을 물론 본인도 가능한한 다른 사람을 도와야 한다는 사실을 각자가 인식하고 있어야 합니다. 가족이나 친구, 이웃뿐 아니라 자신이 속한 단체와 함께 힘을 합해 재해에 준비해야 합니다. 도움을 주려는 주민들에게 소속된 동호회, 신앙 단체, 커뮤니티나 기타 협회가 있는지 물어 보십시오. 넓은 지역에서 사태가 악화되면 주민들이 스스로를 구제할 수 없을 수도 있으므로 소속 그룹 차원에서 대비책을 마련할 것을 제안하십시오.

4단계: 정보 및 경고를 얻는 방법

다음 두 섹션은 의사 소통에 관한 내용입니다. 수많은 전문가들이 의사 소통이야말로 준비 및 대응의 가장 중요한 부분이라고 말합니다. 이 단계는 공식적인 정보, 특히 어떤 일이 발생하고 있는지 알려주는 경고를 얻는 데 중점을 둡니다. 경고는 TV 나 라디오에서 이러한 메시지를 보고 듣거나 이해하는 데 어려움을 겪는 사람들에게 특히 중요합니다. 사진들은 정보와 경고를 전파하는 주요 수단을 보여줍니다. 라디오에는 손잡이(크랭크)가 달려 있는데, 이런 라디오는 정전기 손잡이(크랭크)를 돌려 배터리를 충전할 수 있습니다. 참고: 이 일련의 사진들은 가이드라인에서 밀접한 연결성을 나타내기 위해 다음 사진들과 플러스(+) 기호로 연결되어 있습니다. 다음 사진들은 사람들과 계속 연락을 취하기 위한 수단을 보여주고 있습니다.

5단계: 지속적인 연락 수단

가족, 친구 및 도움을 줄 수 있는 단체와 계속 연락을 취할 수 있는 수단을 강조하는 것이 중요합니다. 휴대 전화는 대피할 때 가지고 갈 수 있으므로 항목에 들어가 있습니다. 벽걸이 전화는 정전이 되더라도 배터리 없이 작동하므로 항목에 포함되었습니다. 휴대 전화 송신탑이 음성 메시지 때문에 용량이 초과되더라도 문자 메시지는 계속 보낼 수 있습니다. 도움을 주려는 주민들이 휴대 전화를 갖고 있다면 문자 메시지 전송 방법을 연습하도록 해야 합니다. 휴대 전화가 없다면 구입하도록 권해 보십시오. 청각 장애가 있는 사람은 호출기나 기타 문자 경보 장치를 사용하여 다른 사람과 연락할 수 있습니다. 사람들이 만나는 마지막 사진은 자주 잊게 되는 중요한 계획 단계를 의미합니다. 모든 연락 수단을 사용할 수 없게 될 경우 만날 장소를 정해 놓아야 합니다. 1차로 만나기로 한 장소에 접근할 수 없거나 그곳이 위험해졌을 경우를 대비해 예비 장소를 정해 놓는 것이 좋습니다. 또한 재해 발생 주 외부에 거주하는 사람으로 연락처를 정해 놓는 것도 좋습니다. 간혹 해당 지역 내에서는 전화나 메시지 전송이 불가능하지만 외부로는 전화가 연결되는 경우가 있기 때문입니다. 연락 수단에 대한 조언은 가이드라인에 나열된 웹 또는 리소스를 통해 얻으실 수 있습니다.

6단계: 집에서 피신하거나 밖으로 대피해야 할 경우 필요한 항목

다음 두 섹션은 지금 있는 장소에서 피신하거나 다른 곳으로 대피해야 할 경우 큰 차이를 초래할 수 있는 장비, 물품 및 신분증에 대한 내용입니다. 요점은 도움을 주려는 주민들이 이러한 물품을 단지 지니고 있느냐가 아니라 이를 가지고 무엇을 할 수 있느냐는 것입니다. 최대한 활용할 수 있도록 "휴대용 키트"를 사용하여 연습해야 합니다. 음식과 물, 기타 물품을 반드시 챙겨야 하며, 사용하고 나면 필요에 따라 교체해야 합니다. 연습 없는 계획이 효과가 없는 것과 마찬가지로 옷장 속에 넣어 놓고 잊어버린 물품은 재해에 대한 대비책이 될 수 없습니다. 집에서 피신하거나 다른 장소로 대피하는 두 가지 경우 모두 음식, 물, 의약품, 손전등, 구급 상자, 기타 물품이 매우 도움이 됩니다. 대피해야 할 경우 돈이나 신용 카드, 신분증, 기타 법률 서류, 처방전과 의료 보험 카드, 안내견이나 애완 동물 용품 및 휴대 전화와 충전기를 꼭 챙겨야 합니다. 떠날 때는 뒤에 찾으러 오는 사람들에게 자신이 어디로 가는지 등의 정보를 알려 주는 메모를 반드시 남겨 두어야 합니다. 이러한 물품에 관한 목록은 인터넷에서 많이 확인할 수 있지만 함께

준비 작업을 하는 주민들의 요구에 맞게 조정해야 합니다. 예를 들어, 집에서 피신할 경우 1인당 하루 1갤런의 물이 적당합니다. 갤런 병은 집에서 피신할 경우에는 보관하기 쉽지만 이 병을 잘 다루지 못하는 사람들도 있을 수 있습니다. 각자의 요구에 맞춰 일반적인 지침을 조정해야 합니다. 물품을 함께 준비하라고 제안하는 것도 좋습니다. 돈이 충분하지 않을 경우에는 한 번에 몇 가지씩만 구입해 보관하도록 합니다. 이러한 물품을 준비하고 사용하는 것에 관해 가족이나 친구와 계속 대화하라고 설득하십시오. 물품 및 장비에 관해 같은 단체의 사람들과 이야기하라고 일깨워 주십시오. 예를 들어, 신앙 단체의 다른 회원이 필요한 물품을 기부할 수도 있습니다. 교회나 모스크, 유대 교회에서는 신도들을 위해 크랭크 라디오나 기타 물품을 할인된 가격으로 구매해 둘 수도 있습니다. 단체가 재해 준비 계획에 참여하게 되면 계획 진행 과정에서 물품에 대한 특정 문제는 쉽게 처리할 수도 있습니다.

7단계: 대피 수단

가이드라인은 다음 페이지의 맨 아래까지 이어진 다음 페이지의 맨 위까지 다시 올라갑니다. 이 섹션에서는 주민들이 어딘가로 대피해야 할 경우의 운송 수단에 대한 내용을 다룹니다. 주민들이 운전이 가능합니까? 차량이 있습니까? 정기적으로 마을을 떠납니까? 도로가 차단된 경우 외부로 나가는 길을 두 개 이상 알고 있습니까? 신앙 단체나 다른 그룹에서 필요한 경우 운송 수단을 제공할 수 있습니까? 해당 단체에서 이런 경우를 대비해 연습을 합니까? 단체에 버스가 있습니까? 가능한 한 주민들이 실제로 마을을 떠나는 연습을 해야 한다는 점을 명심하십시오. 실제 재해가 발생한 경우 당국에서 알려주는 지침과 경로를 따라야 한다고 조언하십시오.

8단계: 대피 장소

대부분의 공공 이재민 시설은 몇 시간 또는 며칠 동안만 운영하다 폐쇄되며, 주민들은 자기 집 또는 집이 안전하지 않을 경우 호텔이나 임대 시설 등 중간 쉼터로 돌아갑니다. 가족이나 친구네 집에서 대피하는 경우도 있습니다. 사전에 준비를 하면 이재민 시설에 가지 않고 가족이나 친구네 집에서 머무를 수 있습니다. 특별 요구를 가진 사람들의 경우 이재민 시설이 불편하게 느껴지거나 이들의 의료 요구를 들어주지 못할 수도 있습니다. 하루 넘게 머물러야 할 경우 특히 그렇습니다. 미리 계획하고 연습할 수 있도록 도움을 주십시오.

9단계: 집에 돌아왔을 때 해야 할 일

집밖으로 대피했다가 다시 돌아왔을 때에는 건물이 손상되지 않았는지 점검해야 하며, 특히 가스 and 전선을 꼼꼼히 살펴봐야 합니다. 가스와 수도, 전력 등이 꺼져 있을 경우 설비 회사 직원에게 요청해 다시 켜도록 하는 것이 최선입니다. 집에 돌아온 후에는 가족, 친구 및 지원 네트워크에 연락하여 돌아온 사실을 알리고 연락할 수 있는 장소를 알려주어야 합니다. 마지막으로, 집이 손상되었다면 필요에 따라 보험 회사에 연락하여 재해 보상을 신청해야 합니다.

